

# Memorándum de Entendimiento

Plataforma estatal de descubrimiento turístico · Coahuila 2026

## PARTES

Por una parte:

**ZWOPA, S.A.P.I. de C.V.**

RFC: ZWO120711GL2 · Operando bajo la marca **NoTeLimites**

Representada por su Administrador Único: **Manuel Mendoza**

Y por la otra parte:

**Secretaría de Turismo del Estado de Coahuila de Zaragoza**

Representada por: **C. Secretario de Turismo** [nombre por completar]

En adelante referido como "SECTUR Coahuila"

## 1. Objeto del MoU

Establecer los términos generales de colaboración mediante los cuales NoTeLimites pondrá a disposición de SECTUR Coahuila y de los 38 municipios del estado una plataforma digital de descubrimiento de eventos, guías turísticas y boletería digital (en adelante "la Plataforma"), **sin costo financiero alguno para SECTUR Coahuila ni para los municipios participantes.**

## ■ 2. Aportaciones de cada parte

### NoTeLimites aporta:

- Plataforma operativa (web + app iOS + app Android) bajo co-branding "Coahuila Live" o nombre que SECTUR Coahuila elija.
- Carga inicial de 200+ eventos mediante automatización con IA durante las primeras 4 semanas.
- Onboarding y capacitación de organizadores municipales para subir sus eventos directamente.
- Dashboard mensual de métricas turísticas (usuarios, conversión, demografía agregada) a disposición de SECTUR Coahuila.
- Soporte técnico continuo y mantenimiento de la Plataforma sin costo.

### SECTUR Coahuila aporta:

- Endoso institucional público de la Plataforma como herramienta oficial recomendada del estado.
- Acceso a fuentes oficiales de información turística: catálogo de eventos, calendario cultural estatal, contactos en los 5 Pueblos Mágicos y municipios.
- Promoción de la Plataforma en sus canales digitales (web oficial, redes sociales, comunicaciones a turistas).
- Designación de un enlace operativo dentro de SECTUR Coahuila para coordinación durante la implementación.

## ■ 3. Modelo de monetización y boletería

NoTeLimites se monetiza exclusivamente mediante **comisiones de afiliados de proveedores turísticos externos al estado** (Booking.com, GetYourGuide, Viator, Airalo y similares). Estas comisiones son pagadas por dichos proveedores y no representan costo para SECTUR Coahuila, los municipios, ni los usuarios finales.

El componente de boletería digital de la Plataforma se ofrece **sin comisión NoTeLimites para municipios y entidades públicas del estado de Coahuila**. Los organizadores asumen únicamente el costo del procesador de pagos (Stripe ~3.6%) que cobra directamente y deposita el monto neto en la cuenta bancaria del organizador.

## 4. Propiedad y manejo de datos

SECTUR Coahuila tiene acceso a **datos agregados y anonimizados** de comportamiento turístico (demografía por edad, origen geográfico de los usuarios, preferencias por categoría, gasto promedio por temporada y por municipio).

Los datos personales identificables de los usuarios finales permanecen bajo custodia exclusiva de NoTeLimites, conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, y no son compartidos con SECTUR Coahuila ni con terceros.

En caso de terminación de este MoU, los datos cargados y generados durante la operación se entregan a SECTUR Coahuila en formato Excel/CSV/API.

## 5. Propiedad intelectual

NoTeLimites conserva la propiedad del código fuente, marca, diseño y arquitectura de la Plataforma. SECTUR Coahuila conserva la propiedad de toda la información oficial y de marca del estado utilizada en el co-branding. La identidad visual derivada ("Coahuila Live") es propiedad compartida con licencia de uso recíproco mientras el MoU esté vigente.

## 6. Vigencia y terminación

Este MoU entra en vigor a la firma de ambas partes y tiene vigencia inicial de **doce (12) meses**, prorrogable automáticamente por períodos iguales salvo notificación en contrario.

Cualquiera de las partes puede dar por terminado el MoU mediante **notificación escrita con noventa (90) días de anticipación**, sin penalización alguna y sin generar obligación de pago entre las partes.

## 7. Confidencialidad

Ambas partes acuerdan mantener confidencial cualquier información comercialmente sensible compartida durante la colaboración, incluyendo (pero no limitado a) métricas no publicadas, planes estratégicos, y datos financieros internos de NoTeLimites.

## 8. Naturaleza no vinculante financiera

Este Memorándum de Entendimiento **no genera obligación financiera alguna** entre las partes. No constituye contrato de adquisición, prestación de servicios remunerados, ni convenio de transferencia de recursos. Es un acuerdo marco de colaboración técnica y promocional.

## 9. Resolución de controversias

En caso de cualquier diferencia derivada de la interpretación o ejecución de este MoU, las partes se obligan a buscar primero su resolución mediante negociación directa de buena fe. De no llegar a acuerdo, se someten a la jurisdicción de los Tribunales del Estado de Coahuila de Zaragoza.

---

**Manuel Mendoza**

Administrador Único · ZWOPA SAPI de CV  
Por NoTeLimites

Fecha: \_\_\_\_\_

---

**[Nombre]**

Secretario de Turismo  
Por SECTUR Coahuila

Fecha: \_\_\_\_\_

**BORRADOR**